

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Hola, bienvenido a la página de Política de privacidad de Solcademia. Aquí te voy a explicar cómo se tratan tus datos personales.

Es importante que todos nos preocupemos por nuestra información personal, por eso esta Política de privacidad pretende explicarte cómo se van a gestionar los datos personales que se recogen en esta web. Es imprescindible que leas y aceptes esta página de Política de privacidad antes de facilitar tus datos personales en mi web. Además de esta página (Política de privacidad), también debes leer el Aviso legal para seguir navegando por [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com).

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Paloma Sánchez Iglesias, te informa de que, mediante la aceptación de esta Política de privacidad, prestas tu consentimiento expreso, informado, libre e inequívoco para que los datos que proporcionas, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente, sean tratados por Paloma Sánchez Iglesias, como responsable del tratamiento.

Te recomiendo que leas esta página detenidamente y si ves algo que no comprendes, bien porque el español no es tu lengua materna o por cualquier otro motivo, por favor, ponte en contacto conmigo en [hola@solcademia.com](mailto:hola@solcademia.com), así podré explicártelo mejor.

### **¿Quién es la responsable de esta web?**

Identidad del responsable: Paloma Sánchez Iglesias

NIF: 54150436H

Correo electrónico: [hola@solcademia.com](mailto:hola@solcademia.com)

Actividad: enseñanza

### **¿Qué datos personales se recogen en esta web?**

Para las finalidades establecidas en esta Política de privacidad, Paloma Sánchez Iglesias recaba y trata los datos personales que se detallan a continuación, que dependerán de los diferentes productos o servicios que solicites en esta web:

- Datos identificativos: nombre
- Datos de contacto: correo electrónico y/o teléfono.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accedes al sitio web, datos de navegación, actividad en el sitio web (evaluamos cómo se comportan los usuarios en la web mediante mapas de calor), ubicación geográfica aproximada de los visitantes.

### **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

El consentimiento es la base legal para el tratamiento de tus datos en [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com).

Para contactar, suscribirte, realizar comentarios o comprar un producto o servicio en esta web se requiere el consentimiento de esta Política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se te solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

### **¿Con qué finalidad se recogen tus datos personales en esta web?**

En [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamiento de la información que nos facilitas como usuario:

- Formularios de suscripción a contenidos: dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. El usuario deberá confirmar su suscripción para poder validar su dirección de correo electrónico. Los datos facilitados serán utilizados exclusivamente para

enviar la *newsletter* y mantenerlo actualizado sobre novedades y ofertas puntuales, exclusivas para suscriptores de [solcademia.com](http://solcademia.com)

- **Formulario de comentarios:** la web incluye un formulario para comentar en los *posts*. El usuario podrá publicar comentarios en los *posts* que hay en [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com). Los datos personales introducidos en el formulario para insertar estos comentarios en la web serán utilizados exclusivamente para moderar dichos comentarios y publicarlos.
- **Formulario de contacto:** también existe un formulario de contacto para consultas, sugerencias o contacto profesional. En este caso, se utilizará la dirección de correo electrónico para responder a las mismas y enviar la información que el usuario requiera a través de la web.
- **Formulario de venta:** también trato datos para gestionar la compra de mis clases de español en línea, incluyendo la gestión del pedido, el pago y todas las operaciones relacionadas con la contratación del servicio o producto elegido. Esto incluye enviar correos electrónicos de seguimiento, respuestas, facturas, recibos, etc.
- **Sistemas de descargas:** en esta web se pueden descargar diferentes contenidos y recursos que se incorporan periódicamente en formato texto, video y audio. En este caso, se requiere un correo electrónico para activar el formulario de suscripción. Se utiliza su información con los fines indicados para suscriptores.
- **Gestión de las redes sociales:** el tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com), se regirá por este apartado. Así como por aquellas Condiciones de uso, Políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de Paloma Sánchez Iglesias ([www.solcademia.com](http://www.solcademia.com)). Tus datos serán tratados con las finalidades de administrar correctamente la presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com), así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

## **Tiempo de conservación de los datos personales**

- Datos de los clientes: el periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el cliente contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:
  - 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y ss. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).
  - 5 años: Art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
  - 6 años: Art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...).
  - 10 años: Art. 25 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Datos de los suscriptores: desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- Datos de potenciales clientes: los datos se conservarán en todo caso durante la vigencia de la relación comercial establecida y, una vez concluida, dos años, a menos que el usuario solicite antes su supresión.

Por lo tanto, los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales establecidos para la conservación de datos, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

## **¿Cuáles son tus derechos en relación con el uso de tus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) se están tratando datos personales que le conciernen o no. Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.

- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar su cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Si has otorgado tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sientas vulnerados tus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Para ejercitar estos derechos, puedes escribir a [hola@solcademia.com](mailto:hola@solcademia.com)

Existe un formulario para el ejercicio de tus derechos, lo puedes pedir por e-mail o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si te representa alguien, debes adjuntar copia de su DNI, o debe estar firmado con su firma electrónica. Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por e-mail a la dirección del responsable que aparece arriba mencionado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Muchas herramientas utilizadas en esta web para gestionar datos son contratadas por terceros.

Con el fin de prestar los servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de mi actividad, Paloma Sánchez Iglesias comparte los datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Proveedores de servicios externos (por ejemplo: servicios de procesamiento de pago, procesamiento de pedidos, análisis, gestión campañas de marketing, gestión de sitios web, y distribución de correo electrónico y otros proveedores de servicios similares) a fin de que estos puedan realizar funciones comerciales en nombre de Paloma Sánchez Iglesias.

Pueden tener acceso a esta web de forma ocasional la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de *hosting*. Las mismas tienen firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que se aplica a los tratamientos realizados en esta web.

Es posible que algunos datos personales sean comunicados a destinatarios ubicados fuera del espacio económico europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de seguridad con respecto a los datos equivalente al nivel de seguridad de la Unión Europea. Sin embargo, debes saber que cualquier transferencia internacional de datos derivada de la utilización de herramientas o proveedores de servicios, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad, secreto y seguridad de los datos. Concretamente esta web utiliza las siguientes herramientas:

- Google Ads

Ads es una plataforma de Google destinada a los anunciantes que quieren publicitarse en Google. En [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) se utiliza Google Ads, la plataforma de publicidad de Google que permite crear campañas y anuncios para mostrarlos en otras páginas webs. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.)
- Intereses (actividades, aficiones, etc.)
- Lo que compran en Internet y por otros canales

Los datos obtenidos a través de Google Ads están sujetos a esta Política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario de esta web para unirse al boletín de

suscripciones. En ningún caso se utilizará la información procedente de Google con una finalidad diferente.

- Google Analytics

Servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza *cookies*, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la *cookie* acerca de su uso de [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

- MailerLite

Paloma Sánchez Iglesias es usuaria de la plataforma MailerLite para el envío de *newsletters* (boletines) por correo electrónico derivados de la gestión de suscripciones. Puedes leer más sobre la Política de privacidad de MailerLite [aquí](#). Paloma Sánchez Iglesias ha suscrito con MailerLite las cláusulas tipo exigidas por la UE en materia de protección de datos.

- Hosting

Paloma Sánchez Iglesias ha contratado el servicio de hosting con Elementor, con domicilio en Israel. Puedes encontrar más información en <https://elementor.com>.

- WordPress

La plataforma web que utilizo en [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) es WordPress, con domicilio en EE.UU, puedes encontrar más información en su página web: <https://es.wordpress.com/>

## **Notificación y declaración de brechas**

En [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com) se asumen medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal. No obstante, si Paloma Sánchez Iglesias determina que sus datos de servicios han sido malversados (incluso por un empleado de Paloma Sánchez Iglesias), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, Paloma Sánchez Iglesias te informará de inmediato de dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

## **Segmentación y elaboración de perfiles**

El registro de los datos personales aportados en el momento de suscripción, contacto, interacción con la web y cualquier otro dato facilitado durante la navegación, incluyendo la información suministrada por las *cookies* en relación a los hábitos de navegación, será utilizada a fin de ser segmentados o categorizados con la finalidad de aplicarlos a la actividad relacionada con la gestión de administración general, información, comercialización de espacios publicitarios, análisis de propuestas solicitadas por los usuarios/clientes, estudio estadístico de los servicios y contenidos utilizados, gustos y preferencias, y encuestas o formularios.

La elaboración de perfiles, mediante el análisis de tus decisiones individuales automatizadas, consiste en la utilización de tus datos personales para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de tu situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación, movimientos y actitudes.

Siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles la utilización de procedimientos estadísticos y siendo las consecuencias de este tratamiento de tus datos mediante la realización de perfiles, el envío de comunicaciones personalizadas de tu interés con contenidos relacionados con el posicionamiento local de negocios locales.

La base legal para el tratamiento de tus datos para los fines indicados y la elaboración de decisiones individuales automatizadas elaborando perfiles



es el consentimiento otorgado al marcar la casilla de aceptación mencionada con anterioridad.

Los datos que se utilizan en la elaboración de perfiles y que se muestran a los anunciantes no son datos que permitan identificar a los usuarios, solo se muestra en una gráfica el tipo de público que tengo, su edad, país, género, etc.

### **Secreto y seguridad de los datos**

www.solcademia.com se compromete al uso y tratamiento de los datos personales del usuario, respetando su confidencialidad, de acuerdo con la finalidad de aquellos; así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura; es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y el usuario web, y en retroalimentación es totalmente cifrada o encriptada.

www.solcademia.com no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet, ni, por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Paloma Sánchez Iglesias se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por Paloma Sánchez Iglesias para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta Paloma Sánchez Iglesias deberá notificar al cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de seguridad tal como se conozca, o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a [www.solcademia.com](http://www.solcademia.com), exonerando a Paloma Sánchez Iglesias de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Paloma Sánchez Iglesias en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO.

Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

### **Cambios en la Política de privacidad**

Paloma Sánchez Iglesias se reserva el derecho a modificar la presente Política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

En dichos supuestos, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

